

Số: 412 /TB-SVHTTDL

Khánh Hòa, ngày 19 tháng 01 năm 2026

## THÔNG BÁO

### **Công khai kết quả đánh giá bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 01 năm 2026**

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử; Quyết định số 125/QĐ-UBND ngày 13/01/2026 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026; kết quả công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ: <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông báo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 01/2026 (trích xuất ngày 19/01/2026) của Sở như sau:

1. Nhóm chỉ số Công khai minh bạch: 18/18 điểm.
2. Nhóm chỉ số Tiến độ giải quyết: 11,6/20 điểm.
3. Nhóm chỉ số Cung cấp dịch vụ trực tuyến: 20/22 điểm.
4. Nhóm chỉ số Số hóa hồ sơ: 17,4/22 điểm.
5. Nhóm chỉ số Mức độ hài lòng: 15,9/18 điểm.
6. Tổng hợp: 82,88/100 điểm.

(Chi tiết theo phụ lục đính kèm).

Nhằm nâng cao kết quả Bộ chỉ số của Sở trong thời gian tới, Giám đốc Sở đề nghị Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn tiếp tục duy trì thực hiện: Nâng cao chỉ số Số hóa hồ sơ; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa; đảm bảo 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thực hiện số hóa theo quy định; đảm bảo 100% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết đúng hạn, sớm hạn; bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn, vận động người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần theo danh mục đã được công bố; 100% kết quả của các TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp. Tiếp tục nâng cao điểm chỉ số mức độ hài lòng của sở trong thời gian tới, phấn đấu đạt 18/18 điểm.

Giao Văn phòng Sở theo dõi kết quả thực hiện hàng tháng; đăng tải công khai kết quả trên Trang thông tin điện tử Sở./.

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Như trên;
- Ban giám đốc;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP (Nh).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Cung Quỳnh Anh**

**PHỤ LỤC**  
**KẾT QUẢ BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP**  
**TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG**  
**THÁNG 01/2026 CỦA SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH**

(Đính kèm Thông báo số: /TB-SVHTTDL ngày /01/2026  
của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

STT	Chỉ số	Tỷ lệ (%)	Số điểm
<b>1</b>	<b>Công khai minh bạch</b>	<b>100</b>	<b>18</b>
1.1	Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia	100	18
<b>2</b>	<b>Tiến độ giải quyết</b>	<b>57,9</b>	<b>11,6</b>
2.1	Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn	57,9	11,6
<b>3</b>	<b>Cung cấp dịch vụ trực tuyến</b>	<b>90,91</b>	<b>20</b>
3.1	Kết quả xử lý hồ sơ nộp trực tuyến đối với hồ sơ đang xử lý	0	0
3.2	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến	0	0
3.3	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ	100	4
3.4	Tỷ lệ hồ sơ TTHC theo hình thức nộp hồ sơ	94,52	6
3.5	Tỷ lệ tăng trưởng cung cấp dịch vụ công trực tuyến	0	0
3.6	Tỷ lệ tăng trưởng dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ	0	0
<b>4</b>	<b>Số hóa hồ sơ</b>	<b>79,27</b>	<b>17,4</b>
4.1	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính	0	0
4.2	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	100	2
4.3	Tỷ lệ thủ tục hành chính có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử	76	4,56
4.4	Tỷ lệ thủ tục hành chính thực hiện số hóa hồ sơ	76	3,8
<b>5</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>	<b>88,11</b>	<b>15,9</b>
5.1	Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC	57,89	3,86
5.2	Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị	100	6
5.3	Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị theo phân loại	0	0
5.4	Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị xử lý đúng hạn	100	6
5.5	Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị được phân theo địa bàn hành chính, ngành, lĩnh vực	0	0
<b>6</b>	<b>Tổng hợp (Điểm chất lượng quản trị công)</b>	<b>82,88</b>	<b>82,88</b>