UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 8573 /TB-SVHTTDL

Khánh Hòa, ngày 02 tháng 11 năm 2026

THÔNG BÁO
Công khai kết quả giải quyết TTHC của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tháng 10 năm 2026

Thực hiện Quyết định số 125/QĐ-UBND ngày 13/01/2026 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2026; căn cứ kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông báo kết quả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tháng 10/2026 của Sở như sau:

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 164 hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 135 hồ sơ, trong đó:

+ Số hồ sơ sớm hạn là 134 hồ sơ (tỷ lệ 99,25%).

+ Số hồ sơ giải quyết trễ hạn là 01 hồ sơ (tỷ lệ 0,74%); *Mã hồ sơ: H32.25-260930-G160001, Lĩnh vực: Du lịch, Ngày tiếp nhận: 30/09/2026 08:39, Ngày hẹn trả: 02/10/2026 08:39, Ngày hoàn thành: 02/10/2026 11:13. Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành, giải thể hoặc phá sản: Trễ hạn 02 giờ, 74 phút trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Sở tiếp nhận và đã ban hành kết quả trước hạn (Quyết định số 742/QĐ-SVHTTDL ngày 30/9/2026). Tuy nhiên, do thao tác chuyển nhầm bước nên trễ hạn phần mềm, thực tế công dân đã nhận kết quả sớm.*

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết là 26 hồ sơ, trong đó trễ hạn 0 hồ sơ (tỷ lệ 0%).

- Số lượng hồ sơ rút: 03 hồ sơ.

- Hồ sơ từ chối tiếp nhận: 11 hồ sơ.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến: 99,42% (173/174 hồ sơ). Trong đó: 93,1% hồ sơ nộp trực tuyến toàn trình (162/174 hồ sơ); 6,32% hồ sơ nộp trực tuyến một phần (11/174 hồ sơ).

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: 93,33% (42/45 hồ sơ).

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ: 100% (124/124 hồ sơ).

(Chi tiết theo phụ lục đính kèm).

Nhằm nâng cao kết quả giải quyết TTHC của Sở trong thời gian tới, Giám đốc Sở đề nghị Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn chỉ đạo công chức trực thuộc tiếp tục duy trì thực hiện: Đảm bảo 100% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết đúng hạn, sớm hạn, không để xảy ra tình trạng hồ sơ trễ hạn. Duy trì tỷ lệ Số hóa hồ sơ; tỷ lệ thanh toán trực tuyến; nâng cao tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa; đảm bảo 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thực hiện số hóa theo quy định; 100% kết quả của các TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.

Giao Văn phòng Sở theo dõi kết quả thực hiện hàng tháng; Phòng Quản lý Thông tin - Báo chí và Xuất bản đăng tải công khai kết quả trên Trang thông tin điện tử Sở./.

Nơi nhận: (VBĐT)
- Ban giám đốc;
- Các PCM, ĐVTT;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP (Nh).

GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
TỈNH KHÁNH HÒA

Thái Thị Lệ Hằng

PHỤ LỤC
KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC, CUNG CẤP DỊCH
THÁNG 10/2026 CỦA SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

(Đính kèm Thông báo số: 8573 /TB-SVHTTDL ngày 02 /11/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

STT	Đơn vị giải quyết TTHC	Số hồ sơ nhận giải quyết					Kết quả giải quyết						Số hồ sơ nộp trực tuyến toàn trình	Số hồ sơ nộp trực tuyến một phần	Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến	Số lượng hồ sơ rút	Hồ sơ từ chối tiếp nhận	Tổng số hồ sơ của TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết thời điểm báo cáo	Tổng số hồ sơ TTHC chưa thực hiện quy trình quy trình số hoá thời điểm báo cáo	Tổng số hồ sơ TTHC thực hiện quy trình quy trình số hoá thời điểm báo cáo	Tỷ lệ hồ sơ TTHC thực hiện số hoá thời điểm báo cáo	Tổng số hồ sơ thanh toán trực tuyến	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến
		Tổng số	Trong đó				Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết													
			Số kỳ trước chuyển qua	Tiếp nhận trực tiếp	Tiếp nhận trực tuyến	Tiếp nhận BCCI	Tổng số	Đúng và trước hạn	Quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn											
1	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Tỉnh Khánh Hòa	164	11	1	152	0	135	134	1	26	26	0	162	11	99,42 %	3	11	124	0	124	100 %	42	93,33 %
	Tổng cộng	**164**	**11**	**1**	**152**	**0**	**135**	**134**	**1**	**26**	**26**	**0**	**162**	**11**	**99,42 %**	**3**	**11**	**124**	**0**	**124**	**100 %**	**42**	**93,33 %**

Ghi chú: *01 hồ sơ trễ hạn (tỷ lệ 0,74%): Mã hồ sơ: H32.25-260930-G160001, Lĩnh vực: Du lịch, Ngày tiếp nhận:30/09/2026 08:39, Ngày hẹn trả: 02/10/2026 08:39, Ngày hoàn thành: 02/10/2026 11:13. Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ*

hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành, giải thể hoặc phá sản: Trễ hạn 02 giờ, 74 phút trên phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Sở tiếp nhận và đã ban hành kết quả trước hạn (Quyết định số 742/QĐ-SVHTTDL ngày 30/9/2026). Tuy nhiên, do thao tác chuyển nhầm bước nên trễ hạn phần mềm, thực tế công dân đã nhận kết quả sớm.

.