THÔNG BÁO
Về việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2026

Thực hiện Quyết định số 1659/QĐ-UBND ngày 18/5/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2026, Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các sở, ban, ngành; các cơ quan ngành dọc (Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh, Thuế tỉnh Khánh Hòa) và UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

1. Mục đích: Đo lường khách quan mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước; trên cơ sở đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương nhận diện những tồn tại, hạn chế, có giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

2. Đơn vị thực hiện khảo sát: Để bảo đảm tính khách quan, độc lập, Sở Nội vụ thuê **Bưu điện tỉnh Khánh Hòa** thực hiện khảo sát. Khảo sát viên thuộc Bưu điện tỉnh, Bưu điện khu vực, Bưu điện xã, phường và có văn bản giới thiệu của Sở Nội vụ.

3. Đối tượng khảo sát: Tổ chức, cá nhân đã thực hiện thủ tục hành chính trong năm 2026 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương nêu trên.

4. Thời gian, địa điểm: Từ tháng 10 đến tháng 12/2026 (trong và ngoài giờ hành chính), tại trụ sở làm việc của tổ chức hoặc nơi cư trú của cá nhân.

5. Nhiệm vụ của khảo sát viên: Phát phiếu và hướng dẫn trả lời phiếu khảo sát; rà soát, thu phiếu; chi trả thù lao cung cấp thông tin cho người trả lời phiếu với mức 30.000 đồng/phiếu.

6. Lưu ý

- Đề nghị người dân, tổ chức yêu cầu khảo sát viên xuất trình văn bản giới thiệu của Sở Nội vụ trước khi trả lời phiếu.

- Người trả lời phiếu không phải nộp bất kỳ khoản tiền nào. Khảo sát viên không yêu cầu cung cấp mật khẩu, mã OTP, số tài khoản ngân hàng hoặc chuyển tiền dưới bất kỳ hình thức nào; trường hợp có dấu hiệu nghi vấn, đề nghị liên hệ số điện thoại dưới đây để xác minh.

- Thông tin cá nhân và nội dung trả lời phiếu được giữ bí mật, chỉ sử dụng cho mục đích thống kê, tổng hợp theo quy định của pháp luật.

Sở Nội vụ đề nghị tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp quan tâm, dành thời gian trả lời phiếu khảo sát khách quan, trung thực theo cảm nhận thực tế của mình và tạo điều kiện thuận lợi để khảo sát viên hoàn thành nhiệm vụ. Mọi ý kiến đóng góp là cơ sở quan trọng để các cơ quan nhà nước khắc phục thiếu sót, nâng cao chất lượng phục vụ.

Trong quá trình khảo sát, nếu có vướng mắc hoặc góp ý, đề nghị liên hệ Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa, điện thoại: 02583.810.440.

Trân trọng thông báo./.

SỞ NỘI VỤ TỈNH KHÁNH HÒA