

Số: 2434 /TB-BCĐ

Khánh Hòa, ngày tháng 10 năm 2025

THÔNG BÁO
Về việc tổ chức đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng ISO năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 911/KH-SVHTTDL ngày 14/4/2025 về việc đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2025.

Nhằm đánh giá thực trạng, tính hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) tại các phòng chuyên môn, Ban Chỉ đạo và Thư ký ISO của Sở, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông báo tổ chức đánh giá nội bộ HTQLCL năm 2025, cụ thể như sau:

1. Thời gian, địa điểm, thành phần tham dự:

- Khai mạc: Vào lúc 08 giờ 00 phút ngày 28/10/2025.
- Bế mạc, kết luận: Vào lúc 11 giờ 00 phút ngày 29/10/2025.
- Địa điểm: Phòng họp, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
- Thành phần tham dự: Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Đoàn đánh giá và đại diện của các phòng chuyên môn được đánh giá.

2. Thành phần Đoàn đánh giá nội bộ:

Thành phần Đoàn đánh giá nội bộ theo Kế hoạch số 911/KH-SVHTTDL ngày 14/4/2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, gồm:

a) Trưởng đoàn đánh giá: Ông Trần Quốc Huy, Chánh Văn phòng Sở chịu trách nhiệm chỉ đạo chung.

b) Thành viên Đoàn đánh giá:

- Nhóm đánh giá 1:

+ Ông Trần Thanh Tùng, Phó Trưởng phòng Quản lý Thể dục Thể thao (Trưởng nhóm).

+ Bà Lê Thị Hiền, Chuyên viên phòng Pháp chế (thành viên).

+ Bà Trần Thị Nhân, Chuyên viên Văn phòng Sở (Thư ký).

- Nhóm đánh giá 2:

+ Bà Lê Phú Khánh Trang, Phó Trưởng phòng Quản lý Thông tin - Báo chí và Xuất bản (Trưởng nhóm).

+ Ông Nguyễn Quốc Bảo Hưng, Chuyên viên Quản lý Văn hóa và Gia đình (thành viên).

+ Ông Diệp Nhật Tuấn, Chuyên viên Văn phòng Sở (Thư ký).

- Nhóm đánh giá 3:

+ Ông Nguyễn Văn Ty, Trưởng phòng Quản lý Du lịch (Trưởng nhóm).

+ Ông Nguyễn Đình Bảo, Chuyên viên phòng Quản lý Thông tin - Báo chí và Xuất bản (thành viên).

+ Bà Nguyễn Thùy Linh, Chuyên viên phòng Quản lý Du lịch (Thư ký).

3. Kế hoạch đánh giá cụ thể tại từng đơn vị:

TT	Thời gian đánh giá	Đơn vị được đánh giá	Nội dung	Chuyên gia đánh giá	Địa điểm đánh giá
1	Buổi sáng: Từ 8 giờ 30 - 10 giờ 00 ngày 28/10/2025	Văn phòng	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống tài liệu, hồ sơ. - Hoạt động giải quyết rủi ro và cơ hội. - Hoạt động quản lý tri thức. - Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng. - Tuân thủ ISO trong giải quyết TTHC. - Môi trường và cơ sở vật chất làm việc, đào tạo tập huấn... 	Nhóm đánh giá 3	Tại phòng làm việc
2	Buổi sáng: Từ 8 giờ 30 - 10 giờ ngày 28/10/2025	Phòng KHTC	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống tài liệu, hồ sơ. - Hoạt động giải quyết rủi ro và cơ hội. - Hoạt động quản lý tri thức - Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng. Môi trường và cơ sở vật chất làm việc, đào tạo tập huấn... 	Nhóm đánh giá 2	Tại phòng làm việc
3	Buổi chiều: Từ 14 giờ 00 - 15 giờ 30 ngày 28/10/2025	Phòng QLVH&GD	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống tài liệu, hồ sơ. - Hoạt động giải quyết rủi ro và cơ hội. - Hoạt động quản lý tri thức. - Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng. - Tuân thủ ISO trong giải quyết TTHC. - Môi trường và cơ sở vật chất 	Nhóm đánh giá 1	Tại phòng làm việc

			làm việc, đào tạo tập huấn...		
4	Buổi sáng: Từ 8 giờ 00 - 9 giờ 30 ngày 29/10/2025	Phòng QLTTBC XB	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống tài liệu, hồ sơ. - Hoạt động giải quyết rủi ro và cơ hội. - Hoạt động quản lý tri thức. - Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng. - Tuân thủ ISO trong giải quyết TTHC. Môi trường và cơ sở vật chất làm việc, đào tạo tập huấn...	Nhóm đánh giá 1	Tại phòng làm việc
5	Buổi sáng: Từ 09 giờ 35 - 10 giờ 35 ngày 29/10/2025	<ul style="list-style-type: none"> - Ban Chỉ đạo ISO. - Thư ký ISO 	<ul style="list-style-type: none"> - Công tác lãnh đạo, chỉ đạo ban hành văn bản triển khai thực hiện của Ban chỉ đạo. - Công tác theo dõi, tổng hợp, triển khai biên soạn, chỉnh sửa các văn bản của HTQLCL; tham mưu thực hiện các nội dung liên quan đến HTQLCL của Sở. 	Nhóm đánh giá 2	Tại phòng làm việc
6	Buổi chiều: Từ 14 giờ 00 - 15 giờ 30, ngày 29/10/2025	Phòng QLTDĐT	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống tài liệu, hồ sơ. - Hoạt động giải quyết rủi ro và cơ hội. - Hoạt động quản lý tri thức. - Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng. - Tuân thủ ISO trong giải quyết TTHC. Môi trường và cơ sở vật chất làm việc, đào tạo tập huấn...	Nhóm đánh giá 3	Tại phòng làm việc
7	Buổi chiều: Từ 14 giờ 00 - 15 giờ 30 ngày 29/10/2025	Phòng QLDL	<ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống tài liệu, hồ sơ. - Hoạt động giải quyết rủi ro và cơ hội. - Hoạt động quản lý tri thức. - Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng. - Tuân thủ ISO trong giải quyết TTHC. Môi trường và cơ sở vật chất làm việc, đào tạo tập huấn...	Nhóm đánh giá 1	Tại phòng làm việc
8	Buổi chiều:	Phòng Pháp	- Hệ thống tài liệu, hồ sơ.	Nhóm	Tại

	Từ 14 giờ 00 - 15 giờ 30 ngày 29/10/2025	ché	<ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động giải quyết rủi ro và cơ hội. - Hoạt động quản lý tri thức. - Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng. - Tuân thủ ISO trong giải quyết TTHC. Môi trường và cơ sở vật chất làm việc, đào tạo tập huấn...	đánh giá 2	phòng làm việc
--	--	-----	---	------------	----------------

Để cuộc đánh giá đạt kết quả tốt, yêu cầu các phòng chuyên môn được đánh giá sắp xếp thời gian và chuẩn bị đầy đủ các nội dung cần thiết để Đoàn đánh giá làm việc nhanh chóng, hiệu quả./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- BCĐ ISO Sở;
- Các PCM thuộc Sở;
- Như thành phần đoàn;
- Lưu: VT, VP, ISO (Đ).

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ VH TT&DL
Cung Quỳnh Anh**