

QUYẾT ĐỊNH
Về việc phê duyệt, áp dụng các tài liệu của Hệ thống
quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

GIÁM ĐỐC SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH KHÁNH HÒA

Căn cứ Quyết định số 07/2025/QĐ-UBND ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Khánh Hòa; Căn cứ Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về cơ cấu tổ chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Khánh Hòa;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO 9001:2015 Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch theo Danh mục kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành và thay thế Quyết định số 632/QĐ-SVHTTDL ngày 24/10/2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Điều 3. Trưởng Ban Chỉ đạo ISO, Chánh Văn phòng Sở, Thủ trưởng các phòng chuyên môn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như Điều 3;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, HS ISO (Nh).

GIÁM ĐỐC

Thái Thị Lệ Hằng

DANH MỤC
TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SVHTTDL ngày /8/2026
của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Phân phối, lưu	Ghi chú
I/ CÁC TÀI LIỆU, QUY TRÌNH HƯỚNG DẪN HTQLCL				
1	Sổ tay chất lượng	STCL	Thư ký ISO, các PCM	Cung cấp trên Website: svhttdl.khanhhoa.gov.vn
2	Chính sách chất lượng	CSCL	nt	nt
3	Mục tiêu chất lượng	MTCL	nt	nt
4	Quy trình Kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.TLHS	nt	nt
5	Quy trình đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ĐGN B	nt	nt
6	Quy trình quản lý rủi ro	QT.QLR R	nt	nt
7	Quy trình cải tiến HTQLCL	QT.CTCL	nt	nt
II/ QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT QTNB GIẢI QUYẾT TTHCHÀNH CHÍNH <i>(các QTNB giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của CQHCNN tự thiết lập và phê duyệt, hoặc do cơ quan có thẩm quyền phê duyệt)</i>				
	QTNB giải quyết TTHC	Mã số QTNB	Đơn vị	Số, ngày, cơ quan ban hành Quyết định phê duyệt QTNB
1	QTNB giải quyết TTHC cho phép người Việt Nam định cư ở nước ngoài, tổ chức, cá nhân nước ngoài tiến hành nghiên cứu, sưu tầm di sản tư liệu (địa phương)	1.013801	Phòng QLVHGD	Quyết định số 30/QĐ-SVHTTDL ngày 19/01/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
2	QTNB giải quyết TTHC cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh giám định di vật, cổ vật	1.001106	Phòng QLVHGD	Quyết định số 1896/QĐ-UBND ngày 05/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
3	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy phép hoạt động bảo tàng ngoài công lập	1.003793	Phòng QLVHGD	Quyết định số 67/QĐ-SVHTTDL ngày 02/02/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
4	QTNB giải quyết TTHC cấp lại Chứng chỉ hành nghề bảo quản, tu bổ, phục hồi di tích	1.002003	Phòng QLVHGD	

5	QTNB giải quyết TTHC đăng ký di vật, cổ vật	2.001631	Phòng QLVHGD	
6	QTNB giải quyết TTHC cấp Chứng chỉ hành nghề kinh doanh di vật, cổ vật	1.003738	Phòng QLVHGD	
7	QTNB giải quyết TTHC cấp Giấy chứng nhận chuyên gia giám định di vật, cổ vật	1.014608	Phòng QLVHGD	Quyết định số 1896/QĐ-UBND ngày 05/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
8	QTNB giải quyết TTHC cấp phép khai quật khảo cổ khẩn cấp	2.001591	Phòng QLVHGD	Quyết định số 67/QĐ-SVHTTDL ngày 02/02/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
9	QTNB giải quyết TTHC cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh giám định di vật, cổ vật	1.001123	Phòng QLVHGD	
10	QTNB giải quyết TTHC cấp Chứng chỉ hành nghề bảo quản, tu bổ, phục hồi di tích	1.001822	Phòng QLVHGD	Quyết định số 67/QĐ-SVHTTDL ngày 02/02/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
11	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề bảo quản, tu bổ, phục hồi di tích	1.003901	Phòng QLVHGD	
12	QTNB giải quyết TTHC cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề bảo quản, tu bổ, phục hồi di tích	2.001641	Phòng QLVHGD	
13	QTNB giải quyết TTHC cấp lại Giấy chứng nhận chuyên gia giám định di vật, cổ vật	1.014609	Phòng QLVHGD	
14	QTNB giải quyết TTHC bồi hoàn chi phí thực hiện việc đưa di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia có nguồn gốc Việt Nam từ nước ngoài về nước (cấp tỉnh)	1.014610	Phòng QLVHGD	Quyết định số 600/QĐ-SVHTTDL ngày 13/02/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
15	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy phép làm bản sao di vật, cổ vật	1.014611	Phòng QLVHGD	Quyết định số 67/QĐ-SVHTTDL ngày 02/02/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
16	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy phép làm bản sao di sản tư liệu được ghi vào Danh mục quốc gia về di sản tư liệu (cấp	1.014612	Phòng QLVHGD	

	tỉnh)			
17	QTNB giải quyết TTHC cấp lại giấy phép hoạt động bảo tàng ngoài công lập	1.014613	Phòng QLVHGD	
18	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện đầu tư kinh doanh di vật, cổ vật	1.014614		
19	QTNB giải quyết TTHC cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện đầu tư kinh doanh di vật, cổ vật	1.014615	Phòng QLVHGD	
20	QTNB giải quyết TTHC cấp lại chứng chỉ hành nghề kinh doanh di vật, cổ vật	1.014616	Phòng QLVHGD	
21	QTNB giải quyết TTHC cấp phép nhập khẩu di vật, cổ vật không nhằm mục đích kinh doanh cấp tỉnh	1.013456	Phòng QLVHGD	Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
22	QTNB giải quyết TTHC lấy ý kiến đối với việc sửa chữa, cải tạo, xây dựng nhà ở riêng lẻ nằm trong khu vực bảo vệ di tích, di sản thế giới (trường hợp không cấp giấy phép xây dựng)	1.014217		
23	QTNB giải quyết TTHC lấy ý kiến đối với việc xây dựng nhà ở riêng lẻ nằm ngoài khu vực bảo vệ di tích, nằm ngoài vùng đệm của khu vực di sản thế giới có khả năng tác động tiêu cực đến yếu tố gốc cấu thành di tích, cảnh quan văn hóa của di tích, di sản thế giới (trường hợp không cấp giấy phép xây dựng)	1.014218	Phòng QLVHGD	Quyết định số 30/QĐ-SVHTTDL ngày 19/01/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
24	QTNB giải quyết TTHC cho phép người Việt Nam định cư ở nước ngoài, tổ chức, cá nhân nước ngoài tiến hành nghiên cứu, sưu tầm, tư liệu hóa di sản văn hóa phi vật thể tại địa phương	1.003838	Phòng QLVHGD	Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
25	QTNB giải quyết TTHC cấp Giấy phép phân loại phim (cấp tỉnh)	1.011454	Phòng QLVHGD	Quyết định số 1660/QĐ-UBND ngày 18/5/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa

26	QTNB giải quyết TTHC cấp Giấy phép tổ chức liên hoan phim, liên hoan phim chuyên ngành, chuyên đề, giải thưởng phim, cuộc thi phim tại Việt Nam	1.011452	Phòng QLVHGD	Quyết định số 2230/QĐ-UBND ngày 26/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
27	QTNB giải quyết TTHC phát hành, phổ biến phim phục vụ nhiệm vụ chính trị không phát sinh doanh thu (cấp tỉnh)	2.002897	Phòng QLVHGD	Quyết định số 2531/QĐ-UBND ngày 27/7/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
28	QTNB giải quyết TTHC phát hành, phổ biến phim phục vụ nhiệm vụ chính trị có phát sinh doanh thu (cấp tỉnh)	2.002898	Phòng QLVHGD	
29	QTNB giải quyết cấp lại Thẻ giám định viên quyền tác giả, quyền liên quan	1.003780	Phòng QLVHGD	Quyết định số 227/QĐ-UBND ngày 15/5/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
30	QTNB giải quyết cấp Thẻ giám định viên quyền tác giả, quyền liên quan	1.003801	Phòng QLVHGD	
31	QTNB giải quyết cấp lại Giấy chứng nhận tổ chức giám định quyền tác giả, quyền liên quan	1.003922	Phòng QLVHGD	
32	QTNB giải quyết TTHC cấp Giấy chứng nhận tổ chức giám định quyền tác giả, quyền liên quan	1.003948	Phòng QLVHGD	Quyết định số 2169/QĐ-UBND ngày 17/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
33	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy phép triển lãm mỹ thuật	1.001809	Phòng QLVHGD	Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
34	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy phép sao chép tác phẩm mỹ thuật về danh nhân văn hóa, anh hùng dân tộc, lãnh tụ	1.001778	Phòng QLVHGD	
35	- QTNB giải quyết TTHC cấp giấy phép xây dựng tượng đài, tranh hoành tráng đối với trường hợp không cần lấy ý kiến của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1.001755-01	Phòng QLVHGD	Quyết định số 1896/QĐ-UBND ngày 05/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
36	- QTNB giải quyết TTHC cấp	1.001755		

	giấy phép xây dựng tượng đài, tranh hoành tráng đối với trường hợp phải lấy ý kiến của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	-02		
37	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy phép đưa tác phẩm nhiếp ảnh từ Việt Nam ra nước ngoài triển lãm	1.001671		
38	- QTNB giải quyết TTHC cấp giấy phép tổ chức triển lãm do các tổ chức, cá nhân tại địa phương đưa ra nước ngoài không vì mục đích thương mại- trường hợp không phải thành lập Hội đồng thẩm định triển lãm	1.001229-01		
39	- QTNB giải quyết TTHC cấp giấy phép tổ chức triển lãm do các tổ chức, cá nhân tại địa phương đưa ra nước ngoài không vì mục đích thương mại- trường hợp phải thành lập Hội đồng thẩm định triển lãm	1.001229-02	Phòng QLVHGD	Quyết định số 1896/QĐ-UBND ngày 05/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa; Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
40	- QTNB giải quyết TTHC cấp giấy phép tổ chức triển lãm do cá nhân nước ngoài tổ chức tại địa phương không vì mục đích thương mại- trường hợp không phải thành lập Hội đồng thẩm định	1.001211-01		
41	- QTNB giải quyết TTHC cấp giấy phép tổ chức triển lãm do cá nhân nước ngoài tổ chức tại địa phương không vì mục đích thương mại- trường hợp phải thành lập Hội đồng thẩm định	1.001211-02		
42	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy phép triển lãm tác phẩm nhiếp ảnh tại Việt Nam	1.001704	Phòng QLVHGD	Quyết định số 30/QĐ-SVHTTDL ngày 19/01/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
43	- QTNB giải quyết TTHC thông báo tổ chức triển lãm do tổ chức ở địa phương hoặc cá nhân tổ chức tại địa phương không vì	1.001147-01	Phòng QLVHGD	Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa. Quyết định số 30/QĐ-

	mục đích thương mại- trường hợp không phải thành lập Hội đồng thẩm định			SVHTTDL ngày 19/01/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
44	- QTNB giải quyết TTHC thông báo tổ chức triển lãm do tổ chức ở địa phương hoặc cá nhân tổ chức tại địa phương không vì mục đích thương mại- trường hợp phải thành lập Hội đồng thẩm định	1.001147-02		
45	QTNB giải quyết TTHC tiếp nhận thông báo tổ chức thi sáng tác tác phẩm mỹ thuật (thẩm quyền của Sở Văn hóa và Thể thao)	1.001833	Phòng QLVHGD	Quyết định số 30/QĐ-SVHTTDL ngày 19/01/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
46	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy phép tổ chức trại sáng tác điêu khắc	1.001738	Phòng QLVHGD	Quyết định số 2169/QĐ-UBND ngày 17/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
47	QTNB giải quyết TTHC phê duyệt nội dung tác phẩm mỹ thuật, tác phẩm nhiếp ảnh nhập khẩu nhằm mục đích kinh doanh	2.001496	Phòng QLVHGD	Quyết định số 2230/QĐ-UBND ngày 26/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
48	QTNB giải quyết TTHC tổ chức biểu diễn nghệ thuật	1.009397	Phòng QLVHGD	Quyết định số 2978/QĐ-UBND ngày 18/8/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
49	QTNB giải quyết TTHC tổ chức cuộc thi, liên hoan	1.009398	Phòng QLVHGD	
50	QTNB giải quyết TTHC tổ chức cuộc thi người đẹp, người mẫu	1.009399	Phòng QLVHGD	
51	QTNB giải quyết TTHC ra nước ngoài dự thi người đẹp, người mẫu	1.009403	Phòng QLVHGD	
52	QTNB giải quyết TTHC đăng ký tổ chức lễ hội cấp tỉnh	1.003654	Phòng QLVHGD	Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
53	QTNB giải quyết TTHC thông báo tổ chức lễ hội cấp tỉnh	1.001029	Phòng QLVHGD	Quyết định số 633/QĐ-UBND ngày 25/02/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
54	QTNB giải quyết TTHC kiểm	1.000963	Phòng	Quyết định số 05/QĐ-UBND

	tra chuyên ngành văn hóa phẩm không nhằm mục đích kinh doanh trước khi xuất khẩu cấp tỉnh		QLVHGD	ngày 05/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
55	QTNB giải quyết TTHC tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng-rôn	1.004650	Phòng QLVHGD	Quyết định số 70/QĐ-SVHTTDL ngày 04/02/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
56	QTNB giải quyết TTHC tiếp nhận thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo	1.004645	Phòng QLVHGD	Quyết định số 2169/QĐ-UBND ngày 17/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
57	QTNB giải quyết TTHC thông báo nhập khẩu văn hóa phẩm (trừ di vật, cổ vật) không nhằm mục đích kinh doanh cấp tỉnh	1.003784	Phòng QLVHGD	
58	QTNB giải quyết TTHC xác nhận danh mục sản phẩm nghe nhìn có nội dung vui chơi giải trí nhập khẩu cấp tỉnh	1.003560	Phòng QLVHGD	
59	QTNB giải quyết TTHC xét tặng danh hiệu “Nghệ sĩ nhân dân”	1.001376	Phòng QLVHGD	Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
60	QTNB giải quyết TTHC xét tặng danh hiệu “Nghệ sĩ ưu tú”	1.001108	Phòng QLVHGD	
61	QTNB giải quyết TTHC xét tặng danh hiệu “Nghệ nhân nhân dân” trong lĩnh vực di sản văn hóa phi vật thể	1.001032	Phòng QLVHGD	
62	QTNB giải quyết TTHC xét tặng danh hiệu “Nghệ nhân ưu tú” trong lĩnh vực di sản văn hóa phi vật thể	1.000971	Phòng QLVHGD	
63	QTNB giải quyết TTHC xét tặng “Giải thưởng Hồ Chí Minh” về văn học, nghệ thuật	1.000871	Phòng QLVHGD	
64	QTNB giải quyết TTHC Xét tặng “Giải thưởng Nhà nước” về văn học, nghệ thuật	1.000564	Phòng QLVHGD	Quyết định số 248/QĐ-SVHTTDL ngày 04/5/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và
65	QTNB giải quyết TTHC cấp lần đầu Giấy chứng nhận đăng ký thành lập của cơ sở cung cấp	1.012080	Phòng QLVHGD	

	dịch vụ trợ giúp phòng, chống bạo lực gia đình			Du lịch
66	QTNB giải quyết TTHC cấp đổi Giấy chứng nhận đăng ký thành lập của cơ sở cung cấp dịch vụ trợ giúp phòng, chống bạo lực gia đình	1.012082	Phòng QLVHGD	
67	QTNB giải quyết TTHC cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký thành lập của cơ sở cung cấp dịch vụ trợ giúp phòng, chống bạo lực gia đình	1.012081	Phòng QLVHGD	Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
68	QTNB giải quyết TTHC cấp Giấy chứng nhận thành lập và hoạt động của chi nhánh cơ sở văn hóa nước ngoài tại Việt Nam	1.006412	Phòng QLVHGD	Quyết định số 408/QĐ-UBND ngày 31/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
69	QTNB giải quyết TTHC cấp lại Giấy chứng nhận thành lập và hoạt động của chi nhánh cơ sở văn hóa nước ngoài tại Việt Nam	1.001082	Phòng QLVHGD	
70	QTNB giải quyết TTHC gia hạn Giấy chứng nhận thành lập và hoạt động của chi nhánh cơ sở văn hóa nước ngoài tại Việt Nam.	1.001091	Phòng QLVHGD	Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
71	QTNB giải quyết TTHC lựa chọn đề cương đề hỗ trợ viết, sáng tác tác phẩm văn học (cấp tỉnh)	2.002839	Phòng QLVHGD	Quyết định số 1258/QĐ-UBND ngày 09/4/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
72	QTNB giải quyết TTHC hỗ trợ sáng tác tác phẩm văn học (cấp tỉnh)	2.002840	Phòng QLVHGD	
73	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện	1.002445	Phòng QLTDĐT	Quyết định số 30/QĐ-SVHTTDL ngày 19/01/2026

	kinh doanh hoạt động thể thao của câu lạc bộ thể thao chuyên nghiệp			của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
74	QTNB giải quyết TTHC đăng cai tổ chức giải thi đấu vô địch từng môn thể thao của tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương	1.001782	Phòng QLTDĐT	
75	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bơi, Lặn	1.000883	Phòng QLTDĐT	Quyết định số 1689/QĐ-UBND ngày 18/10/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa
76	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Dù lượn và Điều bay	1.000830	Phòng QLTDĐT	Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
77	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Võ cổ truyền, Vovinam	1.000544	Phòng QLTDĐT	Quyết định số 1896/QĐ-UBND ngày 05/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
78	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Mô tô nước trên biển	1.001213	Phòng QLTDĐT	
79	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Wushu	1.005162	Phòng QLTDĐT	Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
80	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bắn súng thể thao	1.001801	Phòng QLTDĐT	
81	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện	1.001195	Phòng QLTDĐT	Quyết định số 1896/QĐ-UBND ngày 05/6/2026 của

	kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Lân Sư Rồng			UBND tỉnh Khánh Hòa
82	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Taekwondo 1.001195	2.002188	Phòng QLTDĐT	
83	QTNB giải quyết TTHC cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao trong trường hợp thay đổi nội dung ghi trong giấy chứng nhận	1.003441	Phòng QLTDĐT	
84	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Karate	1.000904	Phòng QLTDĐT	
85	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Judo	1.000842	Phòng QLTDĐT	
86	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Đấu kiếm thể thao	1.001056	Phòng QLTDĐT	Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
87	QTNB giải quyết TTHC cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao trong trường hợp bị mất hoặc hư hỏng	1.000983	Phòng QLTDĐT	Quyết định số 1896/QĐ-UBND ngày 05/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
88	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Leo núi thể thao	1.001517	Phòng QLTDĐT	Quyết định số 30/QĐ-SVHTTDL ngày 19/01/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
89	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Lặn biển thể thao	1.005357	Phòng QLTDĐT	

	giải trí			
90	QTNB giải quyết TTHC đăng cai giải thi đấu, trận thi đấu thể thao thành tích cao khác do liên đoàn thể thao tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương tổ chức	1.002013	Phòng QLTDĐT	Quyết định số 408/QĐ-UBND ngày 31/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
91	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao	1.002396	Phòng QLTDĐT	Quyết định số 30/QĐ-SVHTTDL ngày 19/01/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
92	QTNB giải quyết TTHC đăng cai giải thi đấu, trận thi đấu do liên đoàn thể thao quốc gia hoặc liên đoàn thể thao quốc tế tổ chức hoặc đăng cai tổ chức	1.002022	Phòng QLTDĐT	Quyết định số 408/QĐ-UBND ngày 31/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
93	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Quyền anh	1.000560	Phòng QLTDĐT	Quyết định số 1896/QĐ-UBND ngày 05/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
94	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Patin	1.000485	Phòng QLTDĐT	Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
95	QTNB giải quyết TTHC sửa đổi, bổ sung Giấy phép cung cấp dịch vụ phát thanh, truyền hình trả tiền (TTHC mới phân cấp từ Trung ương về cấp tỉnh)	1.004321	Phòng QLTTBCXB	Quyết định số 2818/QĐ-UBND ngày 14/8/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
96	QTNB giải quyết TTHC gia hạn Giấy phép cung cấp dịch vụ phát thanh, truyền hình trả tiền (TTHC mới phân cấp từ Trung ương về cấp tỉnh)	1.004233	Phòng QLTTBCXB	Quyết định số 2818/QĐ-UBND ngày 14/8/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
97	Cấp đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh	2.001765	Phòng QLTTBCXB	
98	Sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận đăng ký thu tín hiệu	1.003384	Phòng QLTTBCXB	Quyết định số 1896/QĐ-UBND ngày 05/6/2026 của

	truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh		B	UBND tỉnh Khánh Hòa
99	QTNB giải quyết TTHC chấp thuận nội dung thay đổi biểu tượng kênh ghi trong giấy phép sản xuất kênh chương trình trong nước bao gồm kênh chương trình chuyên quảng cáo (cho cơ quan Báo và phát thanh, truyền hình tỉnh, thành phố)	3.000575	Phòng QLTTBCX B	Quyết định số 2286/QĐ-UBND ngày 03/7/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
100	Công bố chất lượng dịch vụ phát thanh, truyền hình	1.004104	Phòng QLTTBCX B	Quyết định số 2230/QĐ-UBND ngày 26/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
101	Cấp giấy xác nhận thông báo phát hành trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng	1.00450 8	Phòng QLTTBCX B	Quyết định số 1896/QĐ-UBND ngày 05/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
102	QTNB giải quyết TTHC sửa đổi, bổ sung Giấy phép cung cấp dịch vụ mạng xã hội	2.001168	Phòng QLTTBCX B	Quyết định số 2169/QĐ-UBND ngày 17/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
103	QTNB giải quyết TTHC gia hạn Giấy phép cung cấp dịch vụ mạng xã hội	2.001169	Phòng QLTTBCX B	
104	QTNB giải quyết TTHC gia hạn Giấy phép cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng	1.004250	Phòng QLTTBCX B	
105	Cấp giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp.	2.001098	Phòng QLTTBCX B	
106	Sửa đổi, bổ sung giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	1.005452	Phòng QLTTBCX B	
107	Gia hạn giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	2.001091	Phòng QLTTBCX B	Quyết định số 2169/QĐ-UBND ngày 17/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
108	Cấp giấy chứng nhận cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng	1.002001	Phòng QLTTBCX B	Quyết định số 30/QĐ-SVHTTDL ngày 19/01/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
109	Sửa đổi, bổ sung giấy chứng	1.00197	Phòng	Quyết định số 1689/QĐ-

	nhận cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng	6	QLTTBCX B	UBND ngày 18/10/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa
110	Gia hạn giấy chứng nhận cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng	2.002738	Phòng QLTTBCX B	
111	Sửa đổi, bổ sung giấy xác nhận thông báo phát hành trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng	2.00273 9	Phòng QLTTBCX B	Quyết định số 1896/QĐ-UBND ngày 05/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
112	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy xác nhận thông báo cung cấp dịch vụ mạng xã hội	2.002772	Phòng QLTTBCX B	Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
113	QTNB giải quyết TTHC sửa đổi, bổ sung giấy xác nhận thông báo cung cấp dịch vụ mạng xã hội	2.002773	Phòng QLTTBCX B	Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
114	QTNB giải quyết TTHC chấp thuận thay đổi nội dung ghi trong Giấy phép mở chuyên trang của báo chí điện tử (đối với cơ quan báo chí của địa phương)	3.000574	Phòng QLTTBCX B	Quyết định số 2286/QĐ-UBND ngày 03/7/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
115	Cấp giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)	1.009374	Phòng QLTTBCX B	Quyết định số 30/QĐ-SVHTTDL ngày 19/01/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
116	Văn bản chấp thuận thay đổi nội dung ghi trong giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)	1.009386	Phòng QLTTBCX B	Quyết định số 2230/QĐ-UBND ngày 26/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
117	QTNB giải quyết TTHC chấp thuận thay đổi nội dung ghi trong giấy phép xuất bản thêm ấn phẩm báo chí đối với cơ quan báo chí của địa phương	1.013784	Phòng QLTTBCX B	Quyết định số 2286/QĐ-UBND ngày 03/7/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
118	QTNB giải quyết TTHC chấp thuận thay đổi nội dung ghi trong giấy phép hoạt động báo chí đối với cơ quan báo chí của	1.013781	Phòng QLTTBCX B	Quyết định số 230/QĐ-UBND ngày 21/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa

	địa phương			
119	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy phép xuất bản thêm ấn phẩm đối với cơ quan báo chí của địa phương	1.013782	Phòng QLTTCXB B	Quyết định số 230/QĐ-UBND ngày 21/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
120	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy phép xuất bản phụ trương đối với cơ quan báo chí của địa phương	1.013785	Phòng QLTTCXB B	Quyết định số 230/QĐ-UBND ngày 21/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
121	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy phép xuất bản đặc san đối với các cơ quan, tổ chức ở địa phương	1.013788	Phòng QLTTCXB B	
122	QTNB giải quyết TTHC chấp thuận thay đổi nội dung trong giấy phép xuất bản đặc san đối với các cơ quan, tổ chức ở địa phương	1.013789	Phòng QLTTCXB B	
123	QTNB giải quyết TTHC tiếp nhận đăng ký danh mục báo chí nhập khẩu	1.013790	Phòng QLTTCXB B	
124	Cấp giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh	1.003868	Phòng QLTTCXB B	Quyết định số 1689/QĐ-UBND ngày 18/10/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa
125	Cấp giấy phép tổ chức triển lãm, hội chợ xuất bản phẩm	1.003483	Phòng QLTTCXB B	Quyết định số 1845/QĐ-UBND ngày 02/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
126	Xác nhận đăng ký hoạt động cơ sở in	2.001740	Phòng QLTTCXB B	Quyết định số 2286/QĐ-UBND ngày 03/7/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
127	Xác nhận thay đổi thông tin đăng ký hoạt động cơ sở in	2.001737	Phòng QLTTCXB B	
128	Cấp giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm	2.001594	Phòng QLTTCXB B	Quyết định số 2230/QĐ-UBND ngày 26/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
129	Cấp lại giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm	2.001584	Phòng QLTTCXB B	
130	Cấp giấy phép in gia công xuất bản phẩm cho nước ngoài (địa phương)	2.001564	Phòng QLTTCXB B	Quyết định số 1845/QĐ-UBND ngày 02/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
131	QTNB giải quyết TTHC cấp	1.013698	Phòng	Quyết định số 1896/QĐ-

	giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của Nhà xuất bản nước ngoài, tổ chức phát hành xuất bản phẩm nước ngoài		QLTTBCX B	UBND ngày 05/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
132	QTNB giải quyết TTHC cấp lại giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của Nhà xuất bản nước ngoài, tổ chức phát hành xuất bản phẩm nước ngoài	1.013699	Phòng QLTTBCX B	
133	Trung bày tranh, ảnh và các hình thức thông tin khác bên ngoài trụ sở cơ quan đại diện nước ngoài, tổ chức nước ngoài (địa phương)	1.003888	Phòng QLTTBCX B	Quyết định số 1689/QĐ-UBND ngày 18/10/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa
134	QTNB giải quyết TTHC thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành, giải thể hoặc phá sản	1.014629	Phòng Quản lý Du lịch	Quyết định số 58/QĐ-SVHTTDL ngày 30/01/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
135	QTNB giải quyết TTHC công nhận điểm du lịch	1.004528	Phòng Quản lý Du lịch	Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
136	QTNB giải quyết TTHC chấm dứt hoạt động của Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	1.001837	Phòng Quản lý Du lịch	Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
137	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	1.003717	Phòng Quản lý Du lịch	
138	QTNB giải quyết TTHC cấp lại giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của	1.003240	Phòng Quản lý Du lịch	

	doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp chuyển địa điểm đặt trụ sở của văn phòng đại diện			
139	QTNB giải quyết TTHC điều chỉnh giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	1.014144	Phòng Quản lý Du lịch	
140	QTNB giải quyết TTHC gia hạn giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	1.003002	Phòng Quản lý Du lịch	
141	QTNB giải quyết TTHC cấp lại giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện bị mất, bị hủy hoại, bị hư hỏng hoặc bị tiêu hủy	1.00327 5	Phòng Quản lý Du lịch	Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
142	QTNB giải quyết TTHC công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	1.00145 5	Phòng Quản lý Du lịch	Quyết định số 2242/QĐ-UBND ngày 26/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
143	QTNB giải quyết TTHC công nhận khu du lịch cấp tỉnh	1.003490	Phòng Quản lý Du lịch	Quyết định số 1896/QĐ-UBND ngày 05/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
144	QTNB giải quyết TTHC công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	1.004580	Phòng Quản lý Du lịch	Quyết định số 2242/QĐ-UBND ngày 26/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
145	QTNB giải quyết TTHC công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	1.004572	Phòng Quản lý Du lịch	
146	QTNB giải quyết TTHC công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ	1.00455 1	Phòng Quản lý Du lịch	

	thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch			
147	QTNB giải quyết TTHC công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	1.004503	Phòng Quản lý Du lịch	
148	QTNB giải quyết TTHC công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1- 3 sao đối với cơ sở lưu trú du lịch (khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch)	1.004594	Phòng Quản lý Du lịch	Quyết định số 1896/QĐ-UBND ngày 05/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
149	QTNB giải quyết TTHC cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	1.004623	Phòng Quản lý Du lịch	Quyết định số 2242/QĐ-UBND ngày 26/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
150	QTNB giải quyết TTHC cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế	1.004628	Phòng Quản lý Du lịch	
151	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy chứng nhận khoá cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế	1.004605	Phòng Quản lý Du lịch	Quyết định số 58/QĐ-SVHTTDL ngày 30/01/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
152	QTNB giải quyết TTHC cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm	1.001440	Phòng Quản lý Du lịch	Quyết định số 2242/QĐ-UBND ngày 26/6/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa
153	QTNB giải quyết TTHC cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa	1.001432	Phòng Quản lý Du lịch	
154	QTNB giải quyết TTHC cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch	1.004614	Phòng Quản lý Du lịch	
155	QTNB giải quyết TTHC cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	2.001628	Phòng Quản lý Du lịch	
156	Miễn nhiệm giám định viên tư pháp	2.000894	Phòng Pháp chế	Quyết định số 2438/QĐ-UBND ngày 10/12/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa