

Số: /SVHTTDL-QLDL

Khánh Hòa, ngày tháng 5 năm 2025

V/v hướng dẫn điều kiện và thủ tục  
công nhận khu, điểm du lịch theo quy  
định của Luật Du lịch

Kính gửi:

- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch Nha Trang – Khánh Hòa;
- Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh.

Triển khai ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 6169/UBND-KGVX ngày 21/5/2025 về việc tăng cường công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực du lịch, theo đó giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các cơ quan, địa phương và đơn vị liên quan hướng dẫn các đơn vị kinh doanh khu, điểm du lịch lập hồ sơ đề nghị công nhận điểm du lịch theo quy định tại Điều 11, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 và Khu du lịch cấp tỉnh tại Điều 12, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn như sau:

## **I. Điều kiện công nhận điểm du lịch**

### **A. Điều kiện công nhận điểm du lịch**

Theo quy định tại Điều 11, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 15/12/2017, điều kiện công nhận điểm du lịch như sau:

1. Có tài nguyên du lịch, có ranh giới xác định trên bản đồ địa hình do cơ quan có thẩm quyền xác nhận. Tỷ lệ bản đồ phụ thuộc vào yêu cầu quản lý và địa hình khu vực.

2. Có kết cấu hạ tầng, dịch vụ cần thiết bảo đảm phục vụ khách du lịch, bao gồm:

- Có kết nối giao thông, thông tin liên lạc thuận lợi;
- Có điện, nước sạch;
- Có biển chỉ dẫn, thuyết minh về điểm du lịch;
- Có dịch vụ ăn uống, mua sắm.

3. Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ môi trường, bao gồm:

- Có bộ phận bảo vệ trực 24 giờ mỗi ngày;

b) Công khai số điện thoại, địa chỉ của tổ chức, cá nhân quản lý điểm du lịch;

c) Có hình thức tiếp nhận và giải quyết kịp thời phản ánh, kiến nghị của khách du lịch;

d) Nhà vệ sinh công cộng sạch sẽ, được thông gió và đủ ánh sáng, được bố trí đủ, tương ứng với số lượng khách du lịch vào thời kỳ cao điểm;

đ) Có biện pháp thu gom và xử lý rác thải, nước thải sinh hoạt theo quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường; bố trí nhân lực làm vệ sinh môi trường;

e) Áp dụng các biện pháp phòng, chống cháy nổ theo quy định của pháp luật.

B. Hồ sơ, trình tự, thủ tục, thẩm quyền công nhận điểm du lịch được quy định tại Điều 24 Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017.

## **II. Điều kiện công nhận khu du lịch cấp tỉnh**

### **A. Điều kiện công nhận khu du lịch cấp tỉnh**

Theo quy định tại Điều 12, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 15/12/2017, điều kiện công nhận Khu du lịch cấp tỉnh như sau:

1. Có ít nhất 01 tài nguyên du lịch cấp tỉnh; có ranh giới xác định trên bản đồ địa hình do cơ quan có thẩm quyền xác nhận. Tỷ lệ bản đồ phụ thuộc vào yêu cầu quản lý và địa hình khu vực.

2. Có kết cấu hạ tầng, cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ đáp ứng nhu cầu lưu trú, ăn uống và các nhu cầu khác của khách du lịch, bao gồm:

a) Có hệ thống điện lưới, hệ thống cung cấp nước sạch;

b) Có cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch, đáp ứng tối thiểu 100.000 lượt khách mỗi năm; hệ thống cơ sở lưu trú du lịch đáp ứng tối thiểu 50.000 lượt khách lưu trú mỗi năm;

c) Có nội quy, hệ thống biển chỉ dẫn, thuyết minh về khu du lịch; có hệ thống biển chỉ dẫn, biển báo về giao thông, các cơ sở dịch vụ, các điểm tham quan;

d) Cung cấp dịch vụ thuyết minh, hướng dẫn du lịch

3. Có kết nối với hệ thống hạ tầng giao thông, viễn thông quốc gia.

4. Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ môi trường, bao gồm:

a) Có bộ phận bảo vệ, cứu hộ, cứu nạn;

- b) Công khai số điện thoại, địa chỉ của tổ chức quản lý khu du lịch;
- c) Có bộ phận thông tin hỗ trợ khách du lịch; có hình thức tiếp nhận và giải quyết kịp thời phản ánh, kiến nghị của khách du lịch;
- d) Nhà vệ sinh công cộng sạch sẽ, được thông gió và đủ ánh sáng, được bố trí đủ, tương ứng với số lượng khách du lịch vào thời kỳ cao điểm;
- đ) Có hệ thống thu gom và biện pháp xử lý rác thải; có hệ thống thu gom, xử lý nước thải sinh hoạt hoặc hệ thống thu gom nước thải sinh hoạt liên thông với hệ thống xử lý nước thải tập trung theo quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường; bố trí nhân lực làm vệ sinh môi trường;
- e) Áp dụng các biện pháp phòng, chống cháy nổ theo quy định của pháp luật.

B. Hồ sơ, trình tự, thủ tục, thẩm quyền công nhân khu du lịch cấp tỉnh được quy định tại Điều 27 Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Khánh Hòa hướng dẫn các doanh nghiệp kinh doanh khu, điểm du lịch về lập hồ sơ đề nghị công nhận điểm du và khu du lịch cấp tỉnh theo quy định của Luật Du lịch và các văn bản hướng dẫn thi hành Luật Du lịch. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị các tổ chức, cá nhân phản ánh kịp thời về Phòng Quản lý Du lịch - Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Khánh Hòa, điện thoại: 0258.3821458 –Fax: 0258.3828353 để được hướng dẫn thực hiện./.

**Nơi nhận: (VBĐT)**

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Công thông tin điện tử của Sở (đăng tin);
- Trung tâm Xúc tiến du lịch (đăng tin);
- Lưu: VT, QL DL (Q).

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Đình Phùng**