

Số: /SVHTTDL-VP

Khánh Hòa, ngày tháng 8 năm 2025

V/v phối hợp tuyên truyền, phổ biến về nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Quyết định số 365/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025 trên địa bàn tỉnh, theo đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh tại Công văn số 1246/VPUBND-PVHCC ngày 14/8/2025 về việc phối hợp tuyên truyền, phổ biến về nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị các phòng chuyên môn thuộc Sở thực hiện một số nội dung như sau:

1. Phổ biến nội dung Video hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thông qua các cuộc họp giao ban, sinh hoạt chuyên môn, hoặc các hình thức phù hợp khác để tuyên truyền, hướng dẫn người thân, gia đình thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến (*link đường dẫn và Mã QR Video hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến theo Công văn số 1246/VPUBND-PVHCC*).

- Nội dung phổ biến cần nhấn mạnh vai trò, ý nghĩa và lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong cải cách thủ tục hành chính, từ đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm và kỹ năng hỗ trợ người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại đơn vị.

2. Bộ phận Một cửa Sở tuyên truyền, hướng dẫn đến các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính tại Sở trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hành chính. Khuyến khích người dân, tổ chức ưu tiên lựa chọn hình thức nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

3. Tổ chức trình chiếu video hướng dẫn tại Sở, đơn vị

- Đăng tải Video hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của sở, đơn vị (nếu có).

- Tận dụng các thiết bị sẵn có như màn hình tivi, bảng điện tử, màn hình led... để tăng hiệu quả tuyên truyền.

Đề nghị các phòng chuyên môn, đơn vị triển khai thực hiện.

(Đính kèm Công văn số 1246/VPUBND-PVHCC ngày 14/8/2025)./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP (Nh).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Hòa