

Số: 2446 /SVHTTDL-VP

Khánh Hòa, ngày 17 tháng 10 năm 2025

V/v công khai kết quả đánh giá bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 10 năm 2025

Kính gửi: Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử; Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 06/01/2025 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025; kết quả công khai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ: <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông báo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 10/2025 (*trích xuất ngày 15/10/2025*) của Sở như sau:

1. Nhóm chỉ số Công khai minh bạch: 18/18 điểm.
2. Nhóm chỉ số Tiến độ giải quyết: 17,5/20 điểm.
3. Nhóm chỉ số Cung cấp dịch vụ trực tuyến: 19,1/22 điểm.
4. Nhóm chỉ số Số hóa hồ sơ: 15,2/22 điểm.
5. Nhóm chỉ số Mức độ hài lòng: 17,8/18 điểm.
6. Tổng hợp: 87,53/100 điểm.

(*Chi tiết theo phụ lục đính kèm*).

Nhằm nâng cao kết quả Bộ chỉ số của Sở trong thời gian tới, đề nghị Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn tiếp tục duy trì thực hiện: Nâng cao chỉ số Số hóa hồ sơ; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa; đảm bảo 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thực hiện số hóa theo quy định; đảm bảo 100% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết đúng hạn, sớm hạn; bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn, vận động người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần theo danh mục đã được công bố; 100% kết quả của các TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.

Giao Văn phòng Sở theo dõi kết quả thực hiện hàng tháng; đăng tải công khai kết quả trên Trang thông tin điện tử Sở./.

***Nơi nhận: (VBĐT)***

- Như trên;
- Ban giám đốc;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP (Nh).

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Hoà**

**PHỤ LỤC**  
**KẾT QUẢ BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP**  
**TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG**  
**THÁNG 10/2025 CỦA SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH**  
*(Đính kèm Công văn số: 2446 /SVHTTDL-VP ngày 17/10/2025*  
*của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)*

STT	Chỉ số	Số điểm	Tỷ lệ (%)
<b>1</b>	<b>Công khai minh bạch</b>	<b>18</b>	<b>100</b>
1.1	Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia	18	100
<b>2</b>	<b>Tiến độ giải quyết</b>	<b>17,5</b>	<b>87,3</b>
2.1	Tỷ lệ hồ sơ xử lý đúng hạn	17,5	87,3
<b>3</b>	<b>Cung cấp dịch vụ trực tuyến</b>	<b>19,1</b>	<b>86,77</b>
3.1	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ	4	100
3.2	Tỷ lệ hồ sơ TTHC theo hình thức nộp hồ sơ	6	83,56
3.3	Kết quả xử lý hồ sơ nộp trực tuyến đối với hồ sơ đang xử lý	0	0
3.4	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến	0	0
3.5	Tỷ lệ tăng trưởng cung cấp dịch vụ công trực tuyến	0	0
3.6	Tỷ lệ tăng trưởng dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ	0	0
<b>4</b>	<b>Số hóa hồ sơ</b>	<b>15,2</b>	<b>68,91</b>
4.1	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	0	0
4.2	Tỷ lệ thủ tục hành chính có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử	4,39	73,16
4.3	Tỷ lệ thủ tục hành chính thực hiện số hóa hồ sơ	3,66	73,16
4.4	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính	0	0
<b>5</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>	<b>17,8</b>	<b>99</b>
5.1	Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC	5,82	87,29
5.2	Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị	6	100
5.3	Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị xử lý đúng hạn	0	0
<b>6</b>	<b>Tổng hợp (Điểm chất lượng quản trị công)</b>	<b>87,53</b>	<b>87,53</b>