

Số: /VPUBND-PVHCC  
V/v phối hợp tuyên truyền, phổ biến về  
nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực  
tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Khánh Hòa, ngày tháng 8 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Quyết định số 365/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025 trên địa bàn tỉnh và Kế hoạch số 7817/KH-UBND ngày 19/6/2025 của UBND tỉnh thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường quan tâm, phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến về nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia với các nội dung sau:

### **1. Phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động đơn vị**

- Tổ chức phổ biến nội dung Video hướng dẫn đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thông qua các cuộc họp giao ban, sinh hoạt chuyên môn, hoặc các hình thức phù hợp khác để tuyên truyền, hướng dẫn người thân, gia đình thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

- Nội dung phổ biến cần nhấn mạnh vai trò, ý nghĩa và lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong cải cách thủ tục hành chính, từ đó nâng cao nhận thức, trách nhiệm và kỹ năng hỗ trợ người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại đơn vị.

### **2. Tuyên truyền, hướng dẫn đến các tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính tại đơn vị**

- Lòng ghép nội dung tuyên truyền và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến vào quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hành chính của tổ chức, cá nhân.

- Bố trí cán bộ trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến khi đến giao dịch tại các Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

- Khuyến khích người dân, tổ chức ưu tiên lựa chọn hình thức nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

### **3. Tổ chức trình chiếu video hướng dẫn tại đơn vị**

- Đăng tải Video hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến trên Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường.

- Ưu tiên phát video vào các khung giờ cao điểm hoặc thời gian có đông người dân đến làm thủ tục, các khu vực tập trung đông người như: khu vực tiếp nhận và trả kết quả, khu vực chờ giải quyết hồ sơ...

- Tận dụng các thiết bị sẵn có như màn hình tivi, bảng điện tử, màn hình led... để tăng hiệu quả tuyên truyền.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông tin đến các sở, ban, ngành; UBND xã, phường quan tâm, phối hợp thực hiện./.

*(Đính kèm link đường dẫn và Mã QR Video hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến tại địa chỉ:*



[https://drive.google.com/drive/folders/1UzlMe-mBFh8g89V70Ud1Xpl\\_Audc5swc](https://drive.google.com/drive/folders/1UzlMe-mBFh8g89V70Ud1Xpl_Audc5swc)

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Trung tâm công báo và Công TTĐT tỉnh (đăng tải công khai);
- TTPVHCC tỉnh;
- Lưu: VT, LH.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Lê Phạm Quốc Vinh**